

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:
- плоский лист, металлочерепица, профилированные листы
 - комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем (далее – изделия).
- 1.2. Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 1.3. Поставщик гарантирует:
- В зависимости от вида изделия соответствие изделий ТУ 5284-001-37144780-2012, или ТУ 5285-002-37144780-2012, или ТУ 5284-003-37144780-2013, или ГОСТ 24045-2010, или ГОСТ 32603-2012.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделия.
 - Отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий, технически не определяется.

2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет	
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)
покрытия		
0,5	15	5
MATT	20	5
Полиэстер (0,4-CT)	1	1
Оцинкованная сталь (без покрытия)	10	нет
Стальной бархат 0,5	30	20
Принтеч	20	10

Обязательные условия предоставления гарантии

- Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией.
- 3.1. Условия транспортирования и хранения:
- Осуществление механизированным способом погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
 - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркиров. саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 1 месяц и при температуре не ниже минус 5°С.
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
 - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Покупатель согласен, что изделия 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ожога, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
- Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - Появление коррозии на обрешеченных краях листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- 4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4. Претензии по разноотечности изделий могут быть заявлены только до начала монтажа изделий.
- 4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - ремонта или попыток ремонта.
- 4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.*
- 5.2. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- 5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в поврежденной зоне или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- 5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

ПОСТАВЩИК

Общество с ограниченной ответственностью
 «Анапский завод кровли и фасада» (ИНН 2301089239)

ПОКУПАТЕЛЬ

наименование, ИНН

должность

ДОЛЖНОСТЬ

подпись

Фамилия, инициалы

подпись

Фамилия, инициалы